

POLÍTICA CORPORATIVA

FRIO TRANSPORTES CARLOS, SLU empresa dedicada al transporte de mercancías por carretera, busca proporcionar servicios que satisfagan las necesidades de nuestros clientes, cumpliendo los requisitos que nos especifiquen y nos apliquen legalmente, así como esforzándonos en cumplir con las expectativas que tengan sobre los servicios que les prestamos.

Esta Política trata de conseguirse a través de siete pilares generales de actuación:



DESDE LA PERSPECTIVA DE LAS PERSONAS QUE FORMAMOS LA EMPRESA

Nuestros trabajadores constituyen **el valor más importante** de la compañía, por lo que nuestro objetivo se centra en facilitar los medios adecuados, la formación y las condiciones laborales justas para que se sientan satisfechos de pertenencia a la organización. Ellos garantizan nuestro futuro.

Los accidentes laborales y enfermedades profesionales son evitables con una adecuada gestión que permite adoptar las medidas para su identificación, evaluación y seguimiento. Nuestros servicios se prestan **sin comprometer la seguridad y salud de nuestros trabajadores**.

Nuestro compromiso está en la lucha para alcanzar **“Cero” accidentes laborales**.



DESDE LA PERSPECTIVA DE LA SOSTENIBILIDAD

Estamos **comprometidos con el conjunto de la sociedad**, más allá de nuestros propios grupos de interés, colaboramos desde nuestros servicios con la sociedad intentando ser una empresa sostenible desde los aspectos económicos, ambientales y sociales.



DESDE LA PERSPECTIVA DE LA RESPONSABILIDAD MEDIOAMBIENTAL

Comprometidos en:

- desarrollar una correcta gestión de nuestros **residuos**, intentando minimizar los impactos ambientales ocasionados por nuestra actividad.
- realizar nuestros servicios con un ajustado **consumo** de energía, combustibles, agua.
- llevar a cabo de un correcto mantenimiento de nuestros camiones, para una adecuada gestión de **emisiones a la atmósfera**.



DESDE LA PERSPECTIVA DE LA CALIDAD Y SEGURIDAD DE LOS PRODUCTOS

Nuestro principal reto es continuar suministrando unos servicios que aseguren una **excepcional calidad y seguridad alimentaria** de los productos transportados.



DESDE LA PERSPECTIVA DEL ENFOQUE AL CLIENTE

Todas nuestras actividades, iniciativas y servicios se basan en conocer las necesidades de nuestros clientes y cumplir con sus **expectativas**. Mantener una continua **comunicación** para la rápida y eficaz resolución de **incidencias o reclamaciones**.



DESDE LA PERSPECTIVA DEL SERVICIO

Nos comprometemos en asegurar que los servicios realizados a nuestros clientes son **conformes con los requisitos especificados y los legales y reglamentarios aplicables** a nuestra actividad.

Nos enfocamos en la **prevención de incidencias y no conformidades**, tomando las medidas oportunas para evitar su repetición.



DESDE LA PERSPECTIVA DE LA MEJORA CONTINUA

Estamos comprometidos en la **mejora continua** de todos nuestros servicios asegurando la calidad y seguridad de los productos que transportamos.

Juan Carlos Pérez Gámez

Dirección de FRÍO TRANSPORTES CARLOS, SLU
DICIEMBRE 2022