



DC-CAR-01 POLÍTICA Y OBJETIVOS

POLÍTICA

FRIO TRANSPORTES CARLOS, SLU, establece un Sistema de Gestión de la Calidad y seguridad de producto que asegura que las actividades que se realizan durante todo el proceso son conformes a las especificaciones, instrucciones, normas y requerimientos.

A través del Sistema de Gestión de la Calidad y seguridad del producto, se asegura de la disponibilidad de recursos e información necesarios para apoyar la operación y el seguimiento de estos procesos, establece los métodos para el seguimiento, la medición y el análisis de dichos procesos, así como la implementación de las acciones necesarias para alcanzar los resultados planificados y la mejora continua de estos procesos.

Por todo ello fundamenta su compromiso en materia de inocuidad de los alimentos y calidad en los servicios ofrecidos a través de esta política, contando para ello con el respaldo de unos objetivos medibles, basándose en los siguientes principios:

- El correcto desarrollo de la implementación del sistema de gestión es responsabilidad de todos y cuenta con el respaldo y compromiso de la gerencia.
- La calidad en el servicio prestado se desarrolla como parte de nuestras expectativas de crecimiento económico.
- La mejora en nuestra prestación de servicios pasa por una mejora en los recursos, tanto humanos como materiales.
- Se mantiene en todo momento una conducta ética y moral.
- La política es conforme con los requisitos legales sanitarios, medio ambientales de prevención de riesgos laborales y con los acordados con los clientes en materia de inocuidad y de calidad.
- La fidelización de nuestros clientes se consigue a través de un alto grado de satisfacción de los mismos por nuestro buen servicio y relación calidad/precio.
- La política es comunicada a todas las partes interesadas.
- La política es apropiada a la actividad de la empresa y se revisa periódicamente con el fin de obtener una mejora continua en la empresa.
- La empresa mantiene las instalaciones y flotas de vehículos en condiciones de orden y limpieza de manera que se garantice la inocuidad de los alimentos.
- Garantizar las buenas prácticas en el trabajo para garantizar la seguridad alimentaria de las mercancías que se transportan.